

# #TOURISMDAYS

Seconde édition destinée aux professionnels et acteurs du tourisme des Pyrénées-Orientales.



## Intervenant



**Vivian VIDAL**  
Conférencier et consultant  
Cabinet 4V  
[www.4v.fr](http://www.4v.fr)

Conférencier et consultant, **Vivian VIDAL** est spécialisé depuis 20 ans dans les problématiques liées à l'industrie du tourisme, l'utilisation des outils numériques et les techniques d'études et d'enquêtes.

Il a également travaillé sur des projets de développement touristiques au Brésil, dans l'océan indien et en France. Il accompagne de nombreux territoires et entreprises du monde du tourisme dans le cadre de définition de stratégies marketing, la mise en place de plans d'actions numériques, la réorganisation de structures... Il est reconnu en France comme expert de l'industrie touristique.

Entrée gratuite - Inscription obligatoire

## L'accueil client : un outil marketing



**Lundi 23 septembre 2019 - 14h30**

Espace panoramique - Palais des Congrès

Place Armand Lanoux, Perpignan

### L'accueil client avant, pendant et après le séjour

Le client n'est pas uniquement client lorsqu'il arrive chez vous. Rien de nouveau... Cependant, comment optimiser et pérenniser cette relation client avant, pendant et après le séjour ? Des experts vous donneront les clés et les best practices du moment pour que cette relation privilégiée reste la vôtre et devienne un axe fort de votre stratégie marketing.

## Programme

- > **14h30** : accueil
- > **15h00** : ouverture de la deuxième édition de **#TOURISMDAYS**
- > **15h30** : intervention de **Vivian VIDAL** :  
" De l'avant-séjour à l'arrivée "
- > **16h45** : échanges et témoignages de professionnels
- > **17h15** : intervention de **Vivian VIDAL** :  
" Le séjour et après ? "
- > **18h00** : échanges et témoignages de professionnels
- > **18h30** : clôture suivie d'un buffet

#TOURISMDAYS est organisé par



avec le soutien de :



### > Contact

Service tourisme T. 04 68 35 98 77  
[tourisme@pyrenees-orientales.cci.fr](mailto:tourisme@pyrenees-orientales.cci.fr)