



## Objectifs de l'étude

Bien connaître les caractéristiques de la fréquentation touristique des Pyrénées Orientales, son positionnement dans son univers concurrentiel, afin de disposer des informations nécessaires pour élaborer et piloter la stratégie de développement touristique sur le marché français :

- Quelle est la taille du marché des voyages ?
- Quelles sont les caractéristiques des voyages ?

## Notre approche

Le Suivi de la Demande Touristique (SDT) est l'étude de référence sur la mobilité touristique des Français, réalisée pour le compte du Ministère en charge du Tourisme et des régions et départements. Elle recense et décrit l'ensemble des voyages comportant au moins une nuit passée hors du domicile des Français.

La réalisation de l'étude s'appuie sur l'interrogation d'un échantillon panélisé : chaque mois, les mêmes individus sont interrogés sur leur comportement du mois écoulé, ce qui permet de suivre leur comportement dans le temps.



#### Structure de l'échantillon 2018

22 000 panélistes sont sollicités chaque mois, par voie postale ou online.

Le taux moyen de réponse est de 75%.

Les répondants sont redressés à l'issue de chaque vague mensuelle, de façon à être représentatifs de l'ensemble des 15 ans et + sur les critères sociodémographiques suivants :

- âge,
- sexe.
- région de résidence,
- catégorie d'agglomération,
- profession du chef de famille,
- activité de l'individu,
- nombre de personnes au foyer.

Les résultats communiqués sont représentatifs du comportement de la population de 15 ans et plus.



## Informations collectées - questionnaire 2018

A la fin de chaque mois, les panélistes indiquent s'ils ont effectué ou non un voyage au cours du mois.

Ils décrivent les voyages qu'ils ont achevés au cours du mois :

- Dates de départ et de retour
- Motif détaillé du voyage (personnel, professionnel ou mixte)
- Description des voyages :
  - destination,
  - mode d'hébergement principal,
  - moyen de transport utilisé pour se rendre sur place,
  - environnement géographique,
  - nombre d'accompagnants présents lors du voyage

Un exemplaire du questionnaire (version postale) utilisé pour la collecte d'informations est présenté en pages 33 et 34 du rapport



#### Contrôle des informations

A leurs retours, les questionnaires reçus par voie postale sont scannés.

La cohérence de l'ensemble des réponses reçues (online et postal) est vérifiée selon un plan de relecture précis.

#### Résultats fournis

Ce rapport présente le bilan de l'activité touristique de l'année 2018 dans les Pyrénées Orientales.

Les caractéristiques des voyages sont comparées à celles de l'ensemble des voyages effectués par les Français durant la même période et à celles des voyages réalisés en France durant la même période.

L'analyse est menée dans un premier temps sur l'ensemble des voyages, puis sur les voyages personnels. Enfin, en dernière partie de l'étude se trouvent les parts de marché des départements.

#### Lecture des résultats

Les résultats indiqués en effectif sont des volumes extrapolés à la population résidente des ménages de 15 ans et plus, soit 52 668 000 en 2018. Ces volumes sont toujours exprimés parallèlement en « voyages » et en « nuitées ».

Les résultats des **Pyrénées Orientales** correspondent à une base de **887 voyages** au cours de l'année 2018.

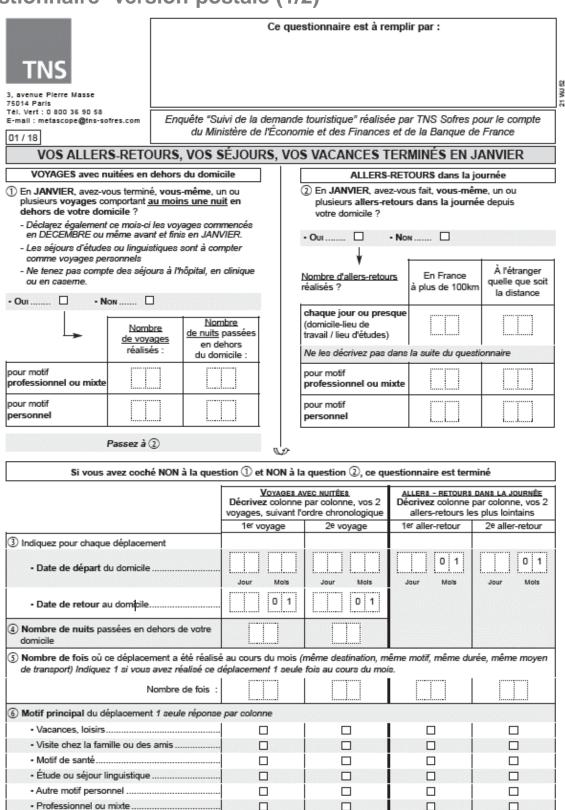
### Significativité des résultats

Certains résultats, obtenus sur des bases faibles, sont peu significatifs. Les pourcentages ainsi obtenus sont remplacés dans l'étude par un \*. Lorsque les tableaux sont établis en nuitées, il est donc nécessaire de vérifier le nombre de voyages correspondant afin d'estimer la fiabilité statistique des données.

« Toute diffusion ou reproduction directe ou indirecte, intégrale ou partielle, à titre gratuit ou onéreux, à l'initiative du client, devra être faite avec le consentement écrit préalable de KANTAR TNS. » (Article 5.3 des conditions générales de ventes)



## Questionnaire- version postale (1/2)





# Questionnaire- version postale (2/2)

	Voyages avec numbes Déorivez colonne par colonne, vos 2 voyages, sulvant l'ordre chronologique		ALLERS - RETOURS DANS LA JOURNÉE Déorivez colonne par colonne, vos 2 allers-retours les plus lointains	
	14 voyage	2¢ voyage	14 aller-retour	2# aller-retour
<ul> <li>Dectination (en ces de destinations multiples, indique pour les ellers-resours)</li> </ul>	ez pour les voyages ce	Ne où vous avez séjour	né ie pius longtemps, c	u le plus lointeine
* Numero du département (France)		III		
<ul> <li>Nom de la commune (France et étranger)</li> <li>Notez les 6 premières lettres dans les bacs, le reste sur les pointilés</li> <li>a. S.A. I. N. T. JEAN DE LUZ</li> </ul>			<u>                                   </u>	
<ul> <li>Nom du pays (<u>si étranger</u>)</li> <li>Notez les 6 premières lettres dans les bacs, le reste sur les pointilés <sub>Ex.</sub> (1)11X[U1] E</li> </ul>			[]	
Principal moyen de transport pour vous rene 1 seule réponse par colonne	dre sur place (celul	avec lequel vous av	ez parcouru la plus	iongue distance)
Volture, camionnette, véhicule utilitaire				
Camping-car	10000000000000000000000000000000000000			
Deux roues motorisées	. – .			
Autocar				l o
* Train				
• Baleau				
* Avion				
Autre				l 🗆
Nombre de personnes de votre foyer participa	ant au voyage ou â	l'aller-retour (y com	pris vous-même)	
Nombre d'adultes     (15 ans et plus, y compris vous-même)				
Nombre d'enfants (moins de 15 ans)				
Nombre de lieux différents dans lesquels vous    1 lieu correspond à 1 hébergement 1 seule répor		s une nult ?	7	
* 1 lleu				//
• 2 lleux	🗆		llis, A. Z.	///
* 3 lleux				- A. A.
4 lleux ou plus	. 🗆			
Circuit / Itinérance / Croisière			1111111111	/ /
<ul> <li>Nombre de nuits passées dans chaque mo</li> <li>Hébergement payant</li> </ul>	de d'hébergement		lin.	
• Hötel				
Camping (location d'un emplecement no, d'un mobil home, bungalow, challet, etc.)				
Location, gife ou chambre d'hôtes				
<ul> <li>Aufrit (résidence de tourisme, village de vacances, centre aportif, bateau, auberge de jeunesse, etc.)</li> </ul>				
- Hébergement non payant				
Résidence secondaire du foyer				
• Familie				
· Amis		III		
* Aufze (échange d'appartements, etc.)				

