



A l'occasion des Journées du patrimoine 2020, le **Collectif des Guides-conférenciers d'Occitanie** se mobilise, comme tous leurs collègues à l'échelle nationale.

Nous, guides-conférenciers professionnels d'Occitanie, souhaitons attirer l'attention sur :

- notre rôle d'**ambassadeurs du patrimoine et de la culture** : nous apportons aux visiteurs un regard singulier sur l'Histoire et le patrimoine, et contribuons au rayonnement de la culture française dans sa diversité. Nous sommes l'un des visages d'un tourisme plus humain et durable, respectueux de la culture de l'autre et heureux de lui présenter la nôtre, en français ou en langues étrangères.
- notre **adéquation avec le monde d'aujourd'hui** : ceux qui vous parlent de leur ennui lors de leur dernière visite guidée n'en ont pas suivi depuis bien longtemps ! Visites contées ou théâtralisées, cluedo, jeux de rôles, découverte sensorielle sont désormais une pratique courante, complémentaire de visites plus « classiques » mais où l'interactivité avec le public est toujours de mise. Nous accueillons aussi bien des chefs d'entreprise en séminaire que des scolaires ou des seniors en sortie annuelle et adaptons nos prestations selon le profil de chacun.
- notre **professionnalisme** : nous ne vivons pas de pourboires et ne guidons pas dans le cadre d'un « job d'été ». Forts d'une formation exigeante et d'une carte professionnelle reconnue par le Ministère de la Culture et le Secrétariat d'État au Tourisme, nous travaillons toute l'année et payons nos cotisations sociales en France.

Dans le contexte actuel, nous sommes inquiets face au délai inévitable pour la reprise réelle de notre activité (contexte anxiogène pour le public, baisse du tourisme international...). Nous bénéficions des dispositifs d'aide de l'Etat (sauf ceux d'entre nous dont les employeurs indélicats n'ont pas activé le chômage partiel) mais savons que la reprise ne se fera pas avant le printemps 2021 alors que la fin des aides est annoncée au 31 décembre 2020.

Néanmoins, nous sommes confiants dans notre capacité d'adaptation pour accueillir le public dans des conditions sanitaires exemplaires, et dans sa curiosité face à des propositions constamment renouvelées.

Pour nous aider à passer ce cap, nous comptons sur la fidélité du public et sur le soutien des acteurs du tourisme, privilégiant le professionnalisme à l'amateurisme.