Labels hébergements

Labels hébergements

Le label **Clévacances** est attribué aux locations meublées ou chambres d’hôtes pour la qualité de l’aménagement intérieur et leur accueil.

Au-delà de proposer à une clientèle touristique une location de qualité qu’il pourra réserver en toute confiance, le client a à sa disposition un site internet national avec possibilité de réservation en ligne.

De son côté le propriétaire bénéficie d’un suivi technique, de conseils, d’une visibilité sur le site national pour chacun de ses hébergements labellisés, d’un accès internet pour gérer ses disponibilités et tarifs, d’une base documentaire juridique et fiscale, de la possibilité d’activer la réservation en ligne.

Le propriétaire peut adhérer en ligne en s’inscrivant sur le site internet à la rubrique "adhérer au label".

Contact des Pyrénées-Orientales : Noémie Lorenc, animatrice territoriale - Tél : + 33 7 61 72 97 54 - mail : noemie.lorenc@clevacances.com

Le label **Gîtes de France** propose une gamme d’hébergements de qualité : gîte rural, chambres d’hôtes, gites de groupes, campings qui garantissent à leurs clients confort, convivialité et authenticité.

Le propriétaire Gîtes de France bénéficie d’un accompagnement personnalisé, de conseils, d’un service de réservation dédié, d’une visibilité sur le site départemental et national pour chacun de ses hébergements, d’un appui pour le classement de son gîte en meublé de tourisme, d’un suivi qualité, d’assistance..

Informations sur le label

Gîtes de France des Pyrénées-Orientales - 3 Boulevard de Clairfont, Naturopôle, Batiment D, 66350 Toulouges

Tél : + 33 4 68 68 42 89 / 90 ou surle site du Relais des Gîtes de France des Pyrénées-Orientales

Le label **Logis** est un concept d’accueil, d’authenticité et de découverte des terroirs dans des établissement hôteliers et restaurants réunis autour d’une charte de qualité. Les professionnels s’engagent à privilégier un accueil personnalisé, le confort de leurs établissements.

Le label Logis est décliné pour les Hébergements et pour la Restauration .

Le classement en 1, 2, 3 « cheminées » ou « Logis d'Exception » est spécifique aux Logis. Il s'éffectue sur des bases précises qui prennent en compte l'accueil, le confort, les équipements, les prestations, les services, la décoration, les conseils touristiques, le respect de l'environnement.

Informations sur le label :

Fédération Internationale des Logis - 83 avenue d'Italie – 75 013 Paris

Tél : + 33 145 84 70 00 (Du lundi au vendredi de 09 :00 à 18 :00 h)

Le label **Camping Qualité** répond aux attentes et aux exigences de qualité de prestations et de services communs aux consommateurs et aux professionnels. Il permet aux professionnels d'améliorer sans cesse la qualité de leurs prestations et garantit aux consommateurs la qualité de leurs vacances, quelle que soit la taille ou la catégorie du camping.

Les engagements des campings qualité sont basé sur :

- Un accueil chaleureux
- La propreté et l'hygiène de l'établissement
- La garantie de fournir une information claire et exacte aux clients
- Des emplacements privatifs soignés
- Un établissement respectueux de l'environnement

Le label « Camping Qualité » permet également d'accéder à la marque **Qualité Tourisme.**

Le label **Rando Accueil** est un label national hébergement touristiques qui proposent une offre d'activité ou une organisation de séjour pour découvrir le patrimoine des régions à travers la balade ou la randonnée.

Ces hébergements ont le souci de satisfaire les besoins de la clientèle :

accueil chaleureux, convivialité et disponibilité, propositions de prestations et de services...

Différents types d'hébergements peuvent être labellisés rando accueil : chambres d'hôtes, villages de vacances, campings, hôtels, gites d'étape et de séjour..

Le label doit répondre à un référentiel précis**.**

Le label **Fleurs de Soleil**, un des labels de l’hébergement marchand chez l’habitant par l’habitant. Il se décline pour les meublés de tourisme et les chambres d’hôtes.

Le label Fleurs de Soleil sélectionne ses adhérents sur la base des valeurs qui sont les siennes à savoir : la qualité de l’accueil, le confort des maisons, la convivialité et la disponibilité de ses propriétaires…

Le label repose sur des chartes de qualité et les demandes d’accès au label sont à faire en ligne.

A réception de la demande, un administrateur prend contact avec le propriétaire pour voir si son projet entre dans la charte de qualité du label.

Lien vers Autres Labels de l'Hébergement ; Qualité Tourisme Occitanie Sud de France, Accueil Vélo, Tourisme et Handicap, Famille Plus, Tourisme de Terroir, Vignobles et Découverte, Valeur Parc, Clé Verte, Ecolabel Européen.

Votre Contact

Isabelle TROCHAIN
04 68 51 52 66
isabelle.trochain@adt66.com
Agence de Développement Touristique des Pyrénées-Orientales
2. Boulevard des Pyrénées
CS 80540
66005 PERPIGNAN Cedex
ADT des Pyrénées-Orientales - 2 Boulevard des Pyrénées - 66005 Perpignan France
info@adt66.com +33 (0) 4 68 51 52 53